

## Condizioni generali (CG) Informazioni giuridiche telefoniche per i membri dell'associazione

Edizione 01.2025

Le presenti CG sono un esempio e possono essere adattate alle esigenze specifiche della vostra associazione.

**Assicuratore e detentore del rischio:** CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA  
Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen

### 1. *Persone e qualità assicurate*

Tutti i membri nell'esercizio della loro attività statutaria professionale e in quanto soggetto privato.

### 2. *Copertura assicurativa*

Informazioni giuridiche telefoniche in materia di diritto svizzero riguardo a un problema giuridico nell'ambito privato o in relazione a una attività professionale dipendente.

### 3. *Prestazioni assicurate*

La CAP fornisce informazioni giuridiche telefoniche che non richiedono né lo studio di documenti né ricerche particolari e che sono limitate a un massimo di 20 minuti. Per ogni questione, il diritto si applica una sola volta. Le informazioni giuridiche sono fornite esclusivamente dai giuristi della CAP.

### 4. *Validità territoriale e temporale*

- a) La CAP fornisce l'informazione giuridica telefonica quando l'informazione viene richiesta durante la durata del contratto e se si applica il diritto svizzero.
- b) La copertura assicurativa termina con la perdita o scioglimento dell'adesione all'associazione e in ogni caso con lo scioglimento del rapporto assicurativo tra CAP e l'associazione.

### 5. *Gestione di un sinistro*

Per richiedere l'informazione giuridica telefonica, il membro contatta CAP tramite il canale indicato di seguito.

Hotline  
+41 58 358 09 09

### 6. *Casi e prestazioni non assicurati*

Casi e prestazioni non menzionati all'art. 2 e all'art. 3.

### 7. *Sanzioni / Embarghi*

La CAP non fornisce protezione assicurativa, non indennizza sinistri né eroga altre prestazioni nella misura in cui, facendolo, incorrerebbe in sanzioni commerciali, economiche e/o finanziarie, misure sanzionatorie, divieti o limitazioni dell'ONU, dell'UE, degli USA, della Svizzera, del Regno Unito e/o in altre sanzioni

economiche, commerciali e finanziarie nazionali in materia.

### 8. *Informazioni sulla tutela dei dati personali*

L'associazione come anche la CAP trattano i dati degli assicurati con il massimo riserbo e procedono alla loro lavorazione e conservazione nel rispetto della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e della relativa ordinanza. I dati vengono utilizzati soltanto per gli scopi desiderati (ad es. stesura di un preventivo o di una polizza o invio di documentazione) e non vengono trasmessi a terzi. Per garantire al cliente una copertura assicurativa completa contenendo i costi, i servizi di CAP vengono erogati in parte da aziende giuridicamente indipendenti con sede sul territorio nazionale e all'estero (società del Gruppo Allianz o imprese partner). L'assolvimento degli obblighi contrattuali impone a CAP la trasmissione dei dati degli assicurati sia all'interno sia all'esterno del Gruppo. I dati vengono inoltre trattati da CAP per scopi interni di marketing connessi al processo di ottimizzazione dei prodotti. Gli assicurati hanno diritto a essere informati e, se ricorrono determinate condizioni, a richiedere la rettifica, il blocco o l'eliminazione dei dati archiviati su supporti elettronici o in dossier.

Ulteriori informazioni, anche su altri impieghi e destinatari dei vostri dati e sui vostri diritti, si trovano nelle nostre Informazioni sulla protezione dei dati ([www.cap.ch/privacy](http://www.cap.ch/privacy)).

